|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Субъект РФ** | **Рейтинг** | **Средний балл** | **Количество анкет** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий и доступность получения услуг** | **Время ожидания** | **Доброжела- тельность, вежливость и компетентность** | **Удовлетво- ренность оказанными услугами** |
| Краснодарский край  (амбулаторно-поликлиническая помощь) | 222 организации | **64,0** | 47367 | 9,3 | 21,8 | 14,0 | 9,5 | 9,4 |
| Краснодарский край (стационар) | 169 организации | **64,8** | 27975 | 8,9 | 17,5 | 14,7 | 9,5 | 14,2 |
| **Медицинская организация** |  | **Балл** | **Количество анкет** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий и доступность получения услуг** | **Время ожидания** | **Доброжела- тельность, вежливость и компетентность** | **Удовлетво- ренность оказанными услугами** |
| МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» (поликлиника) | **84** | **60,53** | 46 | 13,0 | 18,89 | 12,64 | 10,0 | 6,0 |
| МБУЗ «Тбилисская ЦРБ» (стационар) | **37** | **70,0** | 163 | 13,0 | 20,0 | 15,0 | 10,0 | 12,0 |

**Показатели итогов независимолй оценки качества (НОК) оказания услуг в МБУЗ «Тбилисская ЦРБ»**

**по итогам 2017 года** (по данным сайта ГБУЗ МИАЦ http://www.miackuban.ru)