**Результаты анкетирования пациентов Тбилисской районной поликлиники**

Специалистами Кропоткинского отделения Краснодарского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС» проведен в июле и августе 2018 года социологический опрос взрослых посетителей районной поликлиники в количестве 72 человек, в т.ч. 25 мужчин и 47 женщин на предмет удовлетворенности качеством и доступности оказываемых в Тбилисской районной поликлинике медицинских услуг.

По результатам анкетирования было установлено:

**1. Отношением лечащих врачей**

84,7% (61 чел.) удовлетворены;

15,3% (11 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

**2. Отношением среднего медпнрсонала**

88,9% (64 чел.) удовлетворены;

11,1% (8 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

**3. Результатом посещения участкового врача**

72,0% (43 чел.) удовлетворены;

28,0% (29 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

**4. Рейтинг по характеристикам удовлетворенности работой медицинской организации представлен следующим образом**

**4.1. Длительностью ожидания в регистратуре**

90,3% (65 чел.) удовлетворены;

5,6% (4 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;

4,1% (3 чел.) затруднились ответить.

**4.2. Длительностью ожидан ия на прием к врачу**

47,2% (34 чел.) удовлетворены;

51,4% (37 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

1,4% (1 чел.) затруднились ответить.

**4.3. Длительностью ожидания при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования**

95,8% (69 чел.) удовлетворены;

4,2% (3 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

**5. Качеством и полнотой информации о работе медицинской организации доступной на стендах**

90,3% (65 чел.) удовлетворены;

9,7% (7 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

**6. Чаще всего записываются к врачу**

40,2% (29 чел.) через Кол-Центр

43,1% (31 чел.) через регистратуру

11,1% (8 чел.) самозапись в холле поликлиники (посредством инфомата)

5,6% (4 чел.) посредством электронной записи (по сети Интернет)

**7. Информированы о прохождении диспансеризации**

9,7% (7 чел.) через средства массовой информации

31,9% (23 чел.) через страховую медицинскую организацию

50,0% (36 чел.) через медицинскую организацию

8,4% (6 чел.) другой источник информации

**8. Удовлетворены прохождением диспансеризации**

55,6% (40 чел.) удовлетворены;

20,8% (15 чел.) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

23,6% (17 чел.) затруднились ответить.

**Выводы:**

По итогам социологического опроса отрицательных ответов не было.